Call Centers

Newsletter du colloque N°2

COLLOQUE INTERNATIONAL

INTERNATIONAL MEETING

DERNIÈRE LIGNE DROITE !

NOUS SOMMES DÉJÀ PLUS DE 200 INSCRIT-ES !

A un peu plus de deux mois du colloque international, nous avons déjà plus de deux cents inscriptions ! Pas d'inquiétude si vous avez oublié de vous inscrire puisqu'il reste de la place ! Nous avons pris une salle de 300 personnes permettant facilement de passer à 400 places si besoin... Pour rappel, un simple congé de formation est suffisant pour votre entreprise et nous prenons en charge la partie hôtel/repas/transport.

Les invités s'inscrivent eux aussi :)
Des syndicalistes du monde entier seront présents : Belgique, Cameroun, Mozambique, Tunisie, Maroc, Espagne, Portugal, Argentine, Salvador, Philippines... Nous attendons encore des réponses de camarades venant de Palestine, Colombie, Canada, USA, Inde... Pour les intervenants, nous aurons la présence d'Amnesty International, d'universitaires, sociologues,

de l'AFRC, Syndex, Aract...

La semaine prochaine aura lieu une réunion du réseau international des centres d'appels afin de finaliser les interventions et de mettre en place les réunions parallèles par entreprises (Teleperformance, Concentrix...).

A suivre :)

SCANNEZ-MOI

POUR S'INSCRIRE

https://urlr.me/dBTSp

SOIRÉE FESTIVE AVEC :

Compagnie Jolie Môme

PROGRAMME

PROGRAMME JOURNÉE 1

MAR. 19 NOVEMBRE

MATINÉE

10h00 Accueil participants

11h00 Présentation & introduction du colloque

12h30 Déjeuner

APRÈS-MIDI

14h00 à 17h30 L'évolution du secteur de la rélation client (Télétravail, canaux de communication)

18h00 Apéro de bienvenue

PROGRAMME JOURNÉE 2

MER. 20 NOVEMBRE

LES CENTRES D'APPELS À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE & DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

MATINÉE

09h00 L'Intélligence Artificielle et les conditions de travail

10h45 Pause

11h00 Reprise des travaux

12h30 Déjeuner

APRÈS-MIDI

14h00 à 17h30 L'Intélligence Artificielle & l'emploi

18h00 Soirée festive

PROGRAMME JOURNÉE 3

JEU. 21 NOVEMBRE

FAISONS VIVRE UN INTERNATIONALISME DE TERRAIN !

MATINÉE

09h00 à Réflexion sur notre internationalisme (Luttes, accords mondiaux, instances et la consolidation du secteur)

10h45 Pause

11h00 Reprise des travaux

12h30 Déjeuner

APRÈS-MIDI

13h30 à 15h00 Clôture des débats

Sociétés d'études la cgt Centres d'appels

Sud Solidaires syndicale

2024-04 FSE colloque des centres d'appels Conception & Réalisation - Giovanni MENDOLA - ne pas jeter sur la voie publique